О результатах
работы Линии доверия Группы РусГидро
за 1 полугодие 2023 года
г. Москва

Общее количество обращений, принятых к рассмотрению в 1 полугодии 2023г. по Группе РусГидро, как соответствующих критериям[1], установленным локальными нормативными документами (актами) ПАО «РусГидро»[2,3], составило 223 шт., что на 149 обращений (в 3 раза) больше, чем в 1 полугодии 2022г.

Существенное увеличение количества обращений в 1 полугодии 2023г. связано с:

- повышением уровня доверия Заявителей к Линии доверия Группы РусГидро;
- значительным количеством (53 шт.) нового вида обращений, касающихся мошенничества в закупках третьих лиц от имени и с использованием открытых данных (реквизитов, адресов, наименования и т.п.) ПАО «РусГидро»[4].

По всем обращениям, касающимся возможных мошеннических действий третьих лиц, ДКиУР проводятся проверки на предмет принадлежности контактных лиц, электронных адресов, телефонов мошенников к Группе РусГидро. Также информация передается для реагирования в Департамент безопасности и Департамент закупок. Ни в одном из 53 обращений, причастия работников Группы РусГидро к указанным деяниям не подтвердилось. В целях минимизации рисков нанесения ущерба мошенническими действиями третьих лиц от имени РусГидро, на сайте Общества размещена предупреждающая информация.



[1] Сообщения, не соответствующие критериям (такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка, вопросы кадрового трудоустройства, сообщения, не содержащие конкретных фактов, признаков нарушений, не поддающиеся идентификации в части адреса, принадлежности указываемых фактов/нарушений и т.п.) к рассмотрению не принимались.

[2] Далее также - Общество

[3] Правила работы Линии доверия Группы РусГидро (утверждены приказом Общества 14.09.2022 №695)

[4] Предложения по заключению контрактов, якобы с ПАО «РусГидро» на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ. При этом, условием заключения предлагаемых мошенниками контрактов, являлось обязательное перечисление компаниями (заявителями) денежных средств для оформления дополнительных разрешений документов. Предложения по заключению контрактов, якобы с ПАО «РусГидро» на размещение на “ряде объектов” Общества (гидроэлектростанциях) майнинговых ферм.

Тенденции:

В 1 полугодии 2023г, как и годом ранее, наиболее существенная доля поступивших обращений приходится на вопросы сбытовой деятельности -103 шт. (46% от общего числа).

В общей структуре рассмотренных обращений отмечается отрицательная динамика по сравнению с 1 полугодием 2022г. в части роста обращений по вопросам: конфликта интересов, использования полномочий; нарушения прав работников, социальной политики; закупочной деятельности; нарушений в области охраны окружающей среды.

При этом, отмечается позитивная тенденция в части снижения обращений по фактам/признакам коррупции, мошенничества, хищений в Группе РусГидро.



Наибольшее количество обращений в 1 полугодии 2023г. относится к сбытовой деятельности – 46% (103 обращения), основная часть которых приходится на энергосбытовые компании Дальнего востока.

Основными темами обращений по сбытовой деятельности являются:

– нарушение сроков технологического присоединения объектов заявителей;

– некорректное начисления платы за потребленные ресурсы;

– жалобы на неисполнение договорных обязательств в части качества оказываемых услуг (перепады напряжения в эл.сетях, низкое напряжение и т.п.);

– некачественное обслуживание и некорректное поведение сотрудников расчетно-кассовых центров.

Результаты рассмотрения:

Из **223 обращений, полученных в 1 полугодии 2023г.,** сведения о нарушениях прав заявителей и/или противоправных действиях:

- подтвердились по 63 обращениям (28%);

- **не подтвердились по 160 обращениям** (72%), при этом 1 обращение в стадии проверки.

Доля подтвержденных обращений в **1 полугодии 2023г.**, по сравнению с **1 полугодием 2022г. уменьшилась на 6% (28% против 34%).**

Наибольшее количество подтвердившихся обращений отмечено в АО «ДРСК» - 20 шт. (32% от общего количества подтвержденных), которые относятся к вопросам сбыта электроэнергии (качество эл. энергии) и в ПАО «ДЭК» - 12 шт. (19% от общего количества подтвержденных).



Принятые меры:

По всем 63 подтвержденным обращениям рассмотрение завершено, приняты меры по устранению нарушений:

Меры дисциплинарного воздействия

По 2 обращениям применены выговоры/замечания к 6 работникам (в т.ч. руководителям), допустившим нарушения

Меры иного воздействия

По 4 обращениям к 10 специалистам применено депремирование.

Меры организационного характера

- проведены разъяснительные беседы с персоналом на предмет недопустимости нарушений;
- организовано обучение персонала по вопросам/ проблемам, указанным в обращениях;
- произведены корректировки расчетов с потребителями;
- проведены ремонтные и восстановительные работы;
- проведены работы по технологическому присоединению заявителей;

В 1 полугодии 2023 году фактов/случаев привлечения ПАО «РусГидро», ПО ПАО «РусГидро», а также должностных лиц Группы РусГидро к ответственности за коррупционные правонарушения не было.